PROVANTA

Pro Group d.o.o. · Jablanova ulica 26, 31000 Osijek
OIB 15046324345 · info@provanta.hr · 091 1206 600
www.provanta.hr

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Za ugovore sklopljene na daljinu putem web trgovine provanta.hr. Ispunite i pošaljite ovaj obrazac samo ako želite jednostrano raskinuti ugovor.

Primatelj: Pro Group d.o.o. (web trgovina Provanta), Jablanova ulica 26, 31000 Osijek, Hrvatska · e-mail: **info@provanta.hr**
Brže online: povrat ili zamjenu možete prijaviti i na **provanta.hr/povrat** — tada ovaj obrazac nije potreban.

1. IZJAVA

Ovim izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o kupnji sljedeće robe:

Naziv artikla	Šifra / veličina	Količina	Napomena

2. PODACI O NARUDŽBI

Broj narudžbe: _____ Datum narudžbe: _____

Datum primitka robe: _____

3. PODACI O KUPCU

Ime i prezime / naziv tvrtke: _____

Adresa: _____

E-mail: _____ Telefon: _____

4. POVRAT NOVCA

☐ na karticu kojom je narudžba plaćena

☐ na IBAN (pouzeće / uplatnica): _____

Vlasnik računa: _____

5. DATUM I POTPIS

Mjesto i datum: _____ Potpis kupca*: _____

• Rok za raskid je 14 dana od dana kada ste vi ili treća osoba koju ste odredili (a koja nije prijevoznik) preuzeli robu. Rok je poštovan ako izjavu pošaljete prije njegova isteka.
• Robu vratite bez nepotrebnog odgađanja, najkasnije 14 dana od slanja ove izjave, na adresu: Pro Group d.o.o., Jablanova ulica 26, 31000 Osijek. Izravne troškove povrata robe snosi kupac.
• Novac vraćamo najkasnije 14 dana od primitka izjave, istim sredstvom plaćanja koje ste koristili (ili na IBAN za pouzeće/uplatnicu); povrat možemo zadržati dok ne zaprimimo robu.
• Robu vratite nekorištenu, s etiketama, u originalnom pakiranju. Odgovarate za umanjenu vrijednost robe nastalu rukovanjem koje nije bilo nužno za utvrđivanje njezine prirode, obilježja i funkcionalnosti.
• Potvrdu primitka izjave šaljemo vam e-mailom bez odgađanja. * Potpis je potreban samo ako obrazac šaljete na papiru.